

ПО КУПОЛDMR - простой и универсальный способ диспетчеризации при минимуме затрат



Простой, быстрый и универсальный способ организации диспетчерской связи

Программный
Продукт:

ВОПРОСЫ,
ВОЛНУЮЩИЕ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ

КАК ЭФФЕКТИВНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЧАСТОТНЫЙ РЕСУРС, ПОВЫСИТЬ СКОРОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ СОТРУДНИКАМИ

» ПОЛНЫЙ КОНТРОЛЬ РАДИОПЕРЕГОВОРОВ

» КОНТРОЛЬ ЗА ПЕРЕДВИЖЕНИЕМ АБОНЕНТОВ И ТРАНСПОРТОМ

ОПТИМИЗАЦИЯ И УСКОРЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ И ИНФОРМИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ

» ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ СОТРУДНИКОВ

» ИДЕНТИФИКАЦИЯ АБОНЕНТОВ

СЕРВИСЫ КУПОЛ DMR
ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ
РАБОЧИМИ
ПРОЦЕССАМИ



ГОЛОСОВОЙ
СЕРВИС



СЕРВИС
ЗАПИСИ СОБЫТИЙ
И ПЕРЕГОВОРОВ



СЕРВИС
ГЕОПОЗИЦИИ И
МОНИТОРИНГА



СЕРВИС
ПЕРЕДАЧИ
ДАННЫХ



СЕРВИС
БЕЗОПАСНОСТИ



СЕРВИС
АДМИНИСТ
РИРОВАНИЯ

ВЫЗОВ АБОНЕНТА

ИСТОРИЯ ПЕРЕГОВОРОВ

ПЛАН МАРШРУТОВ/ РАБ.
УЧАСТКОВ ДЛЯ АБОНЕНТА

ПЕРЕДАЧА И
ОТОБРАЖЕНИЕ
ДАННЫХ ТЕЛЕМЕТРИИ

ОДИНОКИЙ РАБОТНИК

РАЗГРАНИЧЕНИЕ ПРАВ
ДИСПЕТЧЕРА

ВЫЗОВ ГРУППЫ

ХРАНЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ

РАБОТА С КАРТАМИ

ТЕКСТОВЫЕ
СООБЩЕНИЯ

УПАВШИЙ ЧЕЛОВЕК

РЕГИСТРАЦИЯ
АБОНЕНТА

ДОСТУПНЫЕ ОПЦИИ

ПРОСЛУШИВАНИЕ
АБОНЕНТА
(ДИСТАНЦИОННО)

ЗАПИСЬ ПЕРЕГОВОРОВ

КОНТРОЛЬ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ
АБОНЕНТА
ПО ТОЧКАМ МАРШРУТА/ РАБ.
УЧАСТКУ (Геофенсинг)

БЛОКИРОВКА
АБОНЕНТА

МУЛЬТИВЫЗОВ

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ
СОБЫТИЙ/ЖУРНАЛ
АБОНЕНТА

ИНДИКАЦИЯ АБОНЕНТА С
АКТУАЛЬНЫМИ
КООРДИНАТАМИ

КРОСС ПАТЧ

АНАЛИЗ ТРЕКОВ
ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ЗА ЗАДАННЫЙ
ПЕРИОД ВРЕМЕНИ

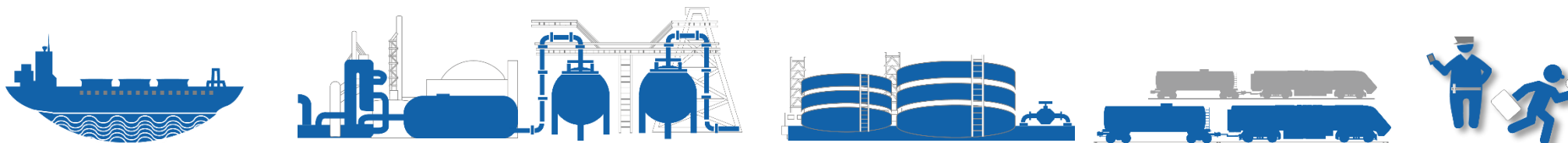
РЕЗУЛЬТАТ
ВНЕДРЕНИЯ :

- ✓ Расширите возможности системы двусторонней диспетчерской радиосвязи MOTOTRBO программными методами
- ✓ Адаптируете функциональные возможности многоуровневых/многоканальных систем цифровой радиосвязи строго под свои задачи
- ✓ Сэкономите денежные средства за счет отсутствия неактуальных сервисов, т.к. используете только востребованные программные опции ровно настолько, насколько это необходимо
- ✓ Сможете безболезненно мигрировать из «аналога» в «цифру» без лишних затрат различных ресурсов

ЗАКАЗЧИК:



ОАО "Усть-Луга Ойл" - владелец и оператор крупнейшего в Европе терминала, осуществляющего перегрузку нефтепродуктов с железнодорожного транспорта на морские танкеры. Осуществляет более ¼ общероссийского экспорта нефтепродуктов.



СТРУКТУРА
ТЕРМИНАЛА

Причальная База +
СпецМорподразделение

Пусковые комплексы темных и
светлых нефтепродуктов

Резервуарный Парк

Железнодорожные
Эстакады

Служба Безопасности +
Служба Эксплуатации
и Ремонта

Причалы протяженностью
≥ 1 км,
рассчитанные на танкеры
с дедвейтом до 300 тыс.
+
База с причалом для судов
экологической флотилии.

Предназначены для перевалки светлых
и темных нефтепродуктов, Пропускная
способность/год =
20 млн. тонн темных нефтепродуктов +
10 млн. тонн светлых нефтепродуктов

Рассчитан на хранение
960 000 м³
нефтепродуктов

4 двусторонние
железнодорожные
эстакады обеспечивают
одновременную выгрузку
526 вагон-цистерн:
2 эстакады для слива темных
1 эстакада для слива светлых
1 эстакада для слива
высоковязких
нефтепродуктов

Предназначены для
обеспечения
бесперебойной и
гарантированной
работы всех
участков терминала

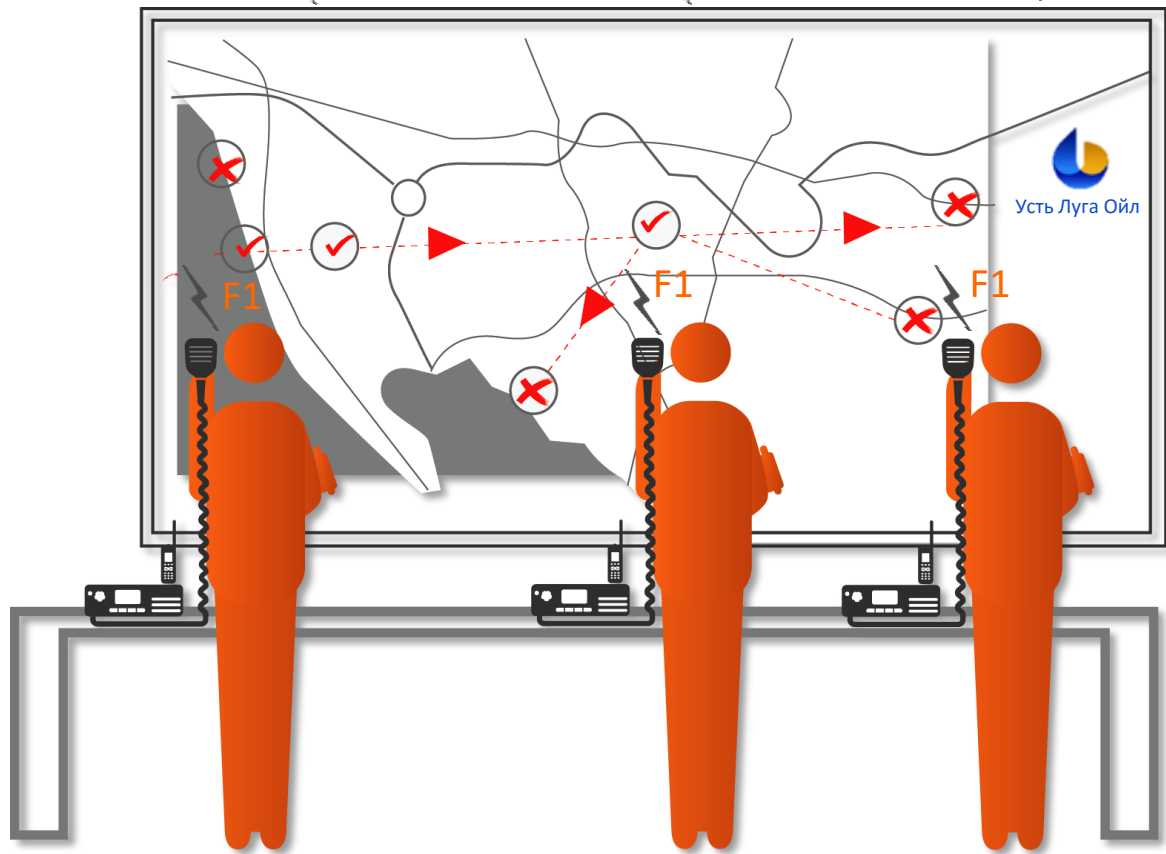
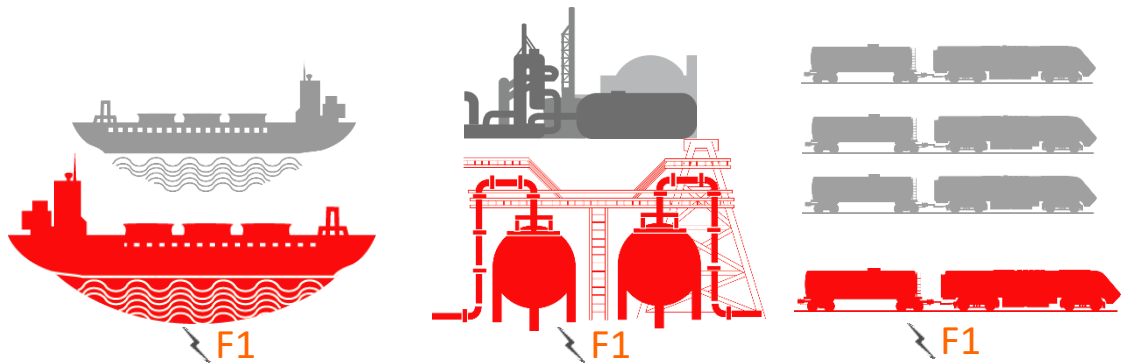
ЗАДАЧА

Нефтепереливному терминалу «Усть-Луга Ойл» требовалась система радиосвязи для непрерывного мониторинга и контроля состояния работы всех подразделений, а также в случае возникновения любой нештатной ситуации возможность мгновенно скорректировать работу всех служб терминала

Причальная База +
Спецморподразделение

Пусковые комплексы темных и
светлых нефтепродуктов

ЖД Эстакады для слива
нефтепродуктов



СУТЬ ПРОБЛЕМЫ:



Используемые на тот момент морские аналоговые станции и одна частота для многочисленного штата сотрудников и нескольких разговорных групп **НЕ ПОЗВОЛЯЛИ:**



- без задержек связаться с подразделениями ЖД эстакад, эффективно и быстро координировать выгрузки вагон-цистерн



- оперативно производить навигацию морских грузовых судов в акватории терминала



- быстро реагировать на экстренные ситуации и принимать меры по устранению их причин и последствий



- фиксировать все переговоры и местоположение сотрудников для контроля и управления качеством взаимодействия смежных подразделений
- руководству подразделений удаленно следить за тем, как выполняется работа на участках

РЕШЕНИЕ:

Архитектура сети цифровой радиосвязи= Saracity Plus состоящая из:

Репитер

DR 3000 = 2

Управляющие радиостанции:

DM4400 = 9

Стационарные радиостанции для локальных диспетчеров:

DM4400 = 3

Абонентские портативные взрывозащищенные радиостанции :

DP4401 ExATEX = 150

Автомобильные радиостанции :

DM4401 = 2

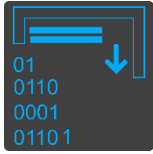
Используемые сервисы для организации диспетчерской связи:



ГОЛОСОВОЙ СЕРВИС

ВЫЗОВ АБОНЕНТА

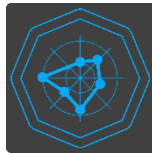
ВЫЗОВ ГРУППЫ



СЕРВИС ЗАПИСИ СОБЫТИЙ/ ПЕРЕГОВОРОВ

ХРАНЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ

ЗАПИСЬ ПЕРЕГОВОРОВ



СЕРВИС ГЕОПОЗИЦИИ И МОНИТОРИНГА РИНГА АБОНЕНТОВ

ИНДИКАЦИЯ АБОНЕНТА С АКТУАЛЬНЫМИ КООРДИНАТАМИ



СЕРВИС ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

ТЕКСТОВЫЕ СООБЩЕНИЯ



СЕРВИС АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА

БЛОКИРОВКА АБОНЕНТА

РАЗГРАНИЧЕНИЕ ПРАВ ДИСПЕТЧЕРА



РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Диспетчерское управление терминала отметило следующие плюсы внедрения системы КУПОЛ DMR :

- Повышение доступности персонала для обращений
- Повышение скорости взаимодействия между сотрудниками
- Сокращение времени вызова абонента/группы
- Повышение скорости выявления несогласованности в работе смежных подразделений
- Возможность расследовать все происшествия, опираясь на фактические команды диспетчера , а не на воспоминания свидетелей
- Полная история передвижений и переговоров – позволяет оценить трудовую дисциплину и учет затрат
- Полную интеграцию КУПОЛ с корпоративными IT-системами компании



ООО "СПЕЦИАЛЬНЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР" :

- является разработчиком КУПОЛ DMR - программного обеспечения для многофункциональных диспетчерских систем радиосвязи на базе абонентского оборудования MOTOROLA и платформы MOTOTRBO®, имеет статус Motorola Licensed Developer.
- лидер в сфере производства средств и комплексов радиоконтроля. На протяжении 10 лет организация выпускает и поставляет продукцию во все регионы Российской Федерации и Ближнее зарубежье.
- основными направлениями деятельности компании являются проектирование, разработка и поставка интегрированных телекоммуникационных систем для радиоконтроля и мониторинга сетей связи.

КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ:



По техническим вопросам:
ООО «Специальный технологический центр»



Санкт-Петербург,
ул. Софьи Ковалевской, д.20, корп.1А
тел: +7 (812) 644 61 04



e-mail: info@cupoldmr.ru
www.cupoldmr.ru



По вопросам приобретения:
ООО «КСС Северо-Запад»
г. Санкт-Петербург,
Синопская набережная д.30 лит.3

Тел: (812) 702-61-04
Факс: (812) 400-2599

e-mail: info@kss-spb.ru
www.kss-spb.ru



ООО «Фирма РКК»
Москва,
ул.Сущевская, д.9, стр.4

Тел: (495) 744-1070
Факс: (499) 972-4200

e-mail: info@rkk.ru